

新雇勞工及在職勞工. 安全衛生教育訓練 3小時課程(一般清潔服務業)

- 法源:1. 依『職業安全衛生教育訓練規則』第17條規定，辦理本課程；依附表十四 一般安全衛生教育訓練課程、時數編排課程。
2. 同步參酌勞動部職業安全衛生署：→ 數位學習平台 → 課程表列 → 所有課程 → 上. 下集。
3. 依著作權法第10條規定辦理。

本課程編撰. 即主講人: 黃代豐. 0928-824-345
學經歷程: 鼎泰豐公寓大廈管理維護公司. 總經理
傑康清潔有限公司. 總經理
華夏科技大學. 資產與物業學系
台北市勞檢處合格勞安講師
甲種勞工安全衛生業務主管合格
交流信箱: a4588.b4588@gmail.com
發行單位: 傑康清潔有限公司

新進員工需接受 一般安全衛生教育訓練



雇主

應對勞工辦理安全
衛生教育訓練



勞工

有接受教育訓
練的義務

了解職安觀念
避免職災



 臺北市政府勞動局
Department of Labor, Taipei City Government

本次課程內容與時數表

1. 依『職業安全衛生法』第4條明定，本法適用各業。**(本業為建築物清潔服務業)**
2. 依『職業安全衛生教育訓練規則』第17條規定：雇主對新僱勞工或在職勞工於變更工作前，應使其接受適於各該工作必要之一般安全衛生教育訓練。但其工作環境、工作性質與變更前相當者，不在此限。依**附表十四** 一般安全衛生教育訓練課程、時數如下：

堂數	課程名稱	基本時數
1	作業安全衛生有關法規概要	(20分鐘)
2	職業安全衛生概念及安全衛生工作守則	(20分鐘)
3	作業前、中、後之自動檢查	(20分鐘)
4	標準作業程序	(30分鐘)
5	緊急事故應變處理	(30分鐘)
6	消防及急救常識暨演練	(30分鐘)
7	其他與勞工作業有關之安全衛生知識	(30分鐘)

※清潔業事業之分類為

一、第一類事業

(七)環境衛生服務業。

(十)其他服務業中之下列事業：

1. 建築物清潔服務業。

2. 病媒防治業。

3. 環境衛生及污染防治服務業。

第一章、職業安全衛生有關法規概要

第一章

第3條:1. 本法所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

第5條:1. 雇主使勞工從事工作，應在合理可行範圍內，採取必要之預防設備或措施，使勞工免於發生職業災害。

第二章

第10條:1. 雇主對於具有危害性之化學品，應予標示、製備清單及揭示安全資料表，並採取必要之通識措施。

2. 製造者、輸入者或供應者，提供前項化學品與事業單位或自營作業前，應予標示及提供安全資料表；資料異動時，亦同。

3. 前二項化學品之範圍、標示、清單格式、安全資料表、揭示、通識措施及其他應遵行事項之規則，由中央主管機關定之。

第18條:1. 工作場所有立即發生危險之虞時，雇主或工作場所負責人應即令停止作業，並使勞工退避至安全場所。

2. 勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。

3. 雇主不得對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。但雇主證明勞工濫用停止作業權，經報主管機關認定，並符合勞動法令規定者，不在此限。

第一章、職業安全衛生有關法規概要

第二章

第20條: 雇主於僱用勞工時，應施行體格檢查；對在職勞工應施行下列健康檢查：

- 一、一般健康檢查。
- 二、從事特別危害健康作業者之特殊健康檢查。
- 三、經中央主管機關指定為特定對象及特定項目之健康檢查。

第三章

第23條: 1. 雇主應依其事業單位之規模、性質，訂定職業安全衛生管理計畫；並設置安全衛生組織、人員，實施安全衛生管理及自動檢查。

第32條: 1. 雇主對勞工應施以從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練。

2. 前項必要之教育及訓練事項、訓練單位之資格條件與管理及其他應遵行事項之規則，由中央主管機關定之。

3. **勞工對於第一項之安全衛生教育及訓練，有接受之義務。**

第33條: 雇主應負責宣導本法及有關安全衛生之規定，使勞工周知。

第46條: 違反第32條，**工作者違反規定者處新台幣3,000元以下罰鍰**

第四章

第36條: 2. 事業單位對於前項之改善，於必要時，得請中央主管機關協助或洽請認可之顧問服務機構提供專業技術輔導。

第39條: 工作者發現下列情形之一者，得向雇主、主管機關或勞動檢查機構申訴：

- 一、事業單位違反本法或有關安全衛生之規定。
- 二、疑似罹患職業病。
- 三、身體或精神遭受侵害。

第一章、職業安全衛生有關法規概要

第二章

第20條:雇主於僱用勞工時，應施行體格檢查；對在職勞工應施行下列健康檢查：

新進人員體檢樣態

新進勞工要做體格檢查，可以去家裏附近的診所做嗎？

O 正確

- ▶ 經勞動部認可之醫療機構
- ▶ 勞工體格及健康檢查項目
- ▶ 出具的檢查結果報告書

X 錯誤

- ▶ 鄰里活動健康檢查
- ▶ 衛生所健康檢查
- ▶ 附近的診所



臺北市政府勞動局
Department of Labor, Taipei City Government

新進勞工繳交體檢報告一定要正本嗎？

雇主聘用勞工依法應實施一般體格檢查

未強制規範須為正本

仍需確認內容與正本相符



臺北市政府勞動局
Department of Labor, Taipei City Government

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

The infographic features a central illustration of a woman in a yellow shirt holding an open book. The background consists of vertical stripes and three large, stylized arrows pointing right. The top arrow is orange and contains the text '訂定安全衛生工作守則' with examples '例：工作安全及衛生標準、教育訓練等'. The middle arrow is blue and contains the text '確實執行' with examples '例：器械維護'. The bottom arrow is orange and contains the text '保障勞工之工作安全'. The logo of the Taipei City Government Labor Bureau is in the top right corner.

臺北市政府勞動局
Department of Labor, Taipei City Government

事業單位 應訂定安全衛生工作守則並執行

訂定安全衛生工作守則
例：工作安全及衛生標準、教育訓練等

確實執行
例：器械維護

保障勞工之工作安全

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

職業安全衛生發施行細則：

第25條：本法第十八條第一項及第二項所稱有立即發生危險之虞時，指勞工處於需採取緊急應變或立即避難之下列情形之一：

- 一、自設備洩漏大量危害性化學品，致有發生爆炸、火災或中毒等危險之虞時。
- 二、從事河川工程、河堤、海堤或圍堰等作業，因強風、大雨或地震，致有發生危險之虞時。
- 三、從事隧道等營建工程或管溝、沉箱、沉筒、井筒等之開挖作業，因落磐、出水、崩塌或流砂侵入等，致有發生危險之虞時。
- 四、於作業場所有易燃液體之蒸氣或可燃性氣體滯留，達爆炸下限值之百分之三十以上，致有發生爆炸、火災危險之虞時。
- 五、於儲槽等內部或通風不充分之室內作業場所，致有發生中毒或窒息危險之虞時。
- 六、從事缺氧危險作業，致有發生缺氧危險之虞時。
- 七、於高度二公尺以上作業，未設置防墜設施及未使勞工使用適當之個人防護具，致有發生墜落危險之虞時。
- 八、於道路或鄰接道路從事作業，未採取管制措施及未設置安全防護設施，致有發生危險之虞時。
- 九、其他經中央主管機關指定公告有發生危險之虞時之情形。

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

職業安全衛生設施規則：

第21條：雇主對於勞工工作場所之通道、地板、階梯、坡道、工作台或其他勞工踩踏場所，應保持不致使勞工跌倒、滑倒、踩傷、滾落等之安全狀態，或採取必要之**預防措施**。

第27條：雇主設置之安全門及安全梯於勞工工作期間內**不得上鎖**，其通道不得堆置物品。

※清潔業事業之分類為

一、第一類事業

(七)環境衛生服務業。

(十)其他服務業中之下列事業：

1. 建築物清潔服務業。
2. 病媒防治業。
3. 環境衛生及污染防治服務業。

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

※清潔業事業之分類為

一、第一類事業

(七)環境衛生服務業。

(十)其他服務業中之下列事業：

1. 建築物清潔服務業。

2. 病媒防治業。

3. 環境衛生及污染防治服務業。

職業安全衛生設施規則：

第 19-1 條：本規則所稱局限空間，指非供勞工在其內部從事經常性作業，勞工進出方法受限制，且無法以自然通風來維持充分、清淨空氣之空間。

第 二 節 局限空間

第 29-1 條：

- 1 雇主使勞工於局限空間從事作業前，應先確認該局限空間內有無可能引起勞工缺氧、中毒、感電、塌陷、被夾、被捲及火災、爆炸等危害，有危害之虞者，應訂定危害防止計畫，並使現場作業主管、監視人員、作業勞工及相關承攬人依循辦理。
- 2 前項危害防止計畫，應依作業可能引起之危害訂定下列事項：
 - 一、局限空間內危害之確認。
 - 二、局限空間內氧氣、危險物、有害物濃度之測定。
 - 三、通風換氣實施方式。
 - 四、電能、高溫、低溫與危害物質之隔離措施及缺氧、中毒、感電、塌陷、被夾、被捲等危害防止措施。
 - 五、作業方法及安全管制作法。
 - 六、進入作業許可程序。
 - 七、提供之測定儀器、通風換氣、防護與救援設備之檢點及維護方法。
 - 八、作業控制設施及作業安全檢點方法。
 - 九、緊急應變處置措施。

第 29-2 條：雇主使勞工於局限空間從事作業，有危害勞工之虞時，應於作業場所入口顯而易見處所公告下列注意事項，使作業勞工周知：

- 一、作業有可能引起缺氧等危害時，應經許可始得進入之重要性。
- 二、進入該場所時應採取之措施。
- 三、事故發生時之緊急措施及緊急聯絡方式。
- 四、現場監視人員姓名。
- 五、其他作業安全應注意事項。

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

職業安全衛生設施規則：

第二節 局限空間

- 第 29-3 條:雇主應禁止作業無關人員進入局限空間之作業場所，並於入口顯而易見處所公告禁止進入之規定；於非作業期間，另採取上鎖或阻隔人員進入等管制措施。
- 第 29-4 條:雇主使勞工從事局限空間作業，有缺氧空氣、危害物質致危害勞工之虞者，應置備測定儀器；於作業前確認氧氣及危害物質濃度，並於作業期間採取連續確認之措施。
- 第 29-5 條:
- 1 雇主使勞工於有危害勞工之虞之局限空間從事作業時，應設置適當通風換氣設備，並確認維持連續有效運轉，與該作業場所無缺氧及危害物質等造成勞工危害。
 - 2 前條及前項所定確認，應由專人辦理，其紀錄應保存三年。
- 第 29-6 條:
- 1 雇主使勞工於有危害勞工之虞之局限空間從事作業時，其進入許可應由雇主、工作場所負責人或現場作業主管簽署後，始得使勞工進入作業。對勞工之進出，應予確認、點名 登記，並作成紀錄保存三年。
 - 2 前項進入許可，應載明下列事項：
一、作業場所。 二、作業種類。 三、作業時間及期限。 四、作業場所氧氣、危害物質濃度測定結果及測定人員簽名。
五、作業場所可能之危害。 六、作業場所之能源或危害隔離措施。 七、作業人員與外部連繫之設備及方法。
八、準備之防護設備、救援設備及使用方法。 九、其他維護作業人員之安全措施。 十、許可進入之人員及其簽名。
十一、現場監視人員及其簽名。
 - 3 雇主使勞工進入局限空間從事焊接、切割、燃燒及加熱等動火作業時，除應依第一項規定辦理外，應指定專人確認無發生危害之虞，並由雇主、工作場所負責人或現場作業主管確認安全，簽署動火許可後，始得作業

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

職業安全衛生設施規則：

第二節 局限空間

第 29-7 條：雇主使勞工從事局限空間作業，有致其缺氧或中毒之虞者，應依下列規定辦理：

- 一、作業區域超出監視人員目視範圍者，應使勞工佩戴符合國家標準 CNS14253-1 同等以上規定之全身背負式安全帶及可偵測人員活動情形之裝置。
- 二、置備可以動力或機械輔助吊升之緊急救援設備。但現場設置確有困難，已採取其他適當緊急救援設施者，不在此限。
- 三、從事屬缺氧症預防規則所列之缺氧危險作業者，應指定缺氧作業主管，並依該規則相關規定辦理

第二節 搬運

第 155 條：雇主對於物料之搬運，應儘量利用機械以代替人力，凡四十公斤以上物品，以人力車輛 或工具搬運為原則，五百公斤以上物品，以機動車輛或其他機械搬運為宜；運輸路線，應妥善規劃，並作標示

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

1. 職業安全衛生概念:安全友善的勞工作業環境?

- (1). 殘障設施的設置與維護。
- (2). 完善的工具設備支援。各項設備編制管理人。
- (3). 工作環境5S運動，定期:整理(seiri)，整頓(sieton)，清掃(seiso)，清潔(seiketsu)，紀律(shitsuke)。
- (4). 同事親切、友好、尊重、合作。
- (5). 暢通多元的溝通管道。
- (6). 落實性掃擾防治法的職場宣導與執行。
- (7). 避免帶有情緒性的語言暴力。
- (8). 堅守政府有關防疫政策的落實與執行。
- (9). 平等無歧視，尊重人權。
- (10). 其他

第二章、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則

2. 安全衛生工作守則:避免勞工意外事故發生?

- (1). 注意安全。
- (2). 傾聽。
- (3). 專注、臨在。
- (4). 紀律、效率。
- (5). 回應、回報。

用故事來記憶(以出門上班這件事來說)

1. **注意安全**:早上出門上班,從起床.上廁所.刷牙.洗臉.作任何事都要有一個安全的概念,出門時要騎車前,先要戴上安全帽,這就是:注意安全。
2. **傾聽**:出門前要聽仔細爸爸.媽媽.老婆.老公.孩子.加人可能交辦的每一句話...這就是聽好.聽懂.工作中要聽好.聽懂.老闆.主管.業主.交辦的每一件事;這就是傾聽。
3. **專注臨在**:我們再上班的路途中,車輛的行走中,不管是騎車(開車).您就是專心的在騎車(開車),心無旁騖的專注在路上的交通路況,這就是:專注、臨在,。
4. **紀律效率**:騎車途中.遵守交通法規,紅燈停.綠燈行.不搶快.不龜速.遵守交通規則就是遵守紀律。那一定可以準時到達目的地(只要無意外),這就是:紀律、效率。
5. **回應求救**:在上班的途中,遇到任何的狀況,無法準時地到達,就專注地停在路邊,打電話告訴主管實際狀況,尋求協助與幫忙,在工作上遇到困難也是一樣,有問題.困難就告訴主管,這就是:回應、回報。

第三章、作業前中後之自動檢查

1. **目的**：落實安全衛生管理工作，防止員工發生職業災害。
2. **用途**：
 - (1)實施安全檢查，以降低意外事故發生。
 - (2)用以分析工作安全來改進作業方法與程度。
 - (3)以教育訓練及紀律來減低造成災害的人為因素。
 - (4)實施災害分析來決定預防災害及安全衛生工作的方向。
3. **人員**：由主管指派負責人員進行作業前中後之檢點。
4. **檢查的時機**：
 - (1)作業前：指設備、環境在工作前，是否適合工作的需要。
 - (2)作業中：指使用設備在作業時，應注意的事項。
 - (3)作業後：指完成作業後，設備環境是否仍符合規定，環境是否恢復良好的狀況。
5. **紀錄保存期限**：依照「職業安全衛生管理辦法」規定，執行紀錄、自動檢查、定期檢查及重點檢查之紀錄，應保存3年。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-1. 作業環境:

- (1)因應火災、地震、颱風等不可預期之災害發生可能，作業前應確認現場逃生動線及防災應變用品(逃生梯、消防栓、滅火器、緊急求救鈴、AED等)所在位置及是否可正常運作。
- (2)確認可作業空間是否足夠；進入狹小作業空間時(如.上下水塔)，為避免逃生困難之情事，請勿單獨作業，於出入口配置應變人員至少一名、並確保內外聯絡通訊設備可順暢運作。
- (3)進入密閉空間時(如.上下水塔)應隨時注意氧氣濃度，確保通風。
- (4)確認作業空間照明是否充足；於陰暗處作業時請配置頭燈或作業燈，穿著配置反光條等可識別衣物。
- (5)注意用電安全，特別於潮濕、用水作業時，須留意用電設備、插座等設置場所，以免發生走火、感電危機。必要時，先斷電再作業。
- (6)於高溫高熱作業環境、應隨時注意補充水分鹽分，避免中暑。
- (7)作業中為避免外部人員發生意外，如地面濕滑、遭掉落物撞擊、消毒中有害氣體接觸..等等，應設置警示牌。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-2. 工作器具設備：

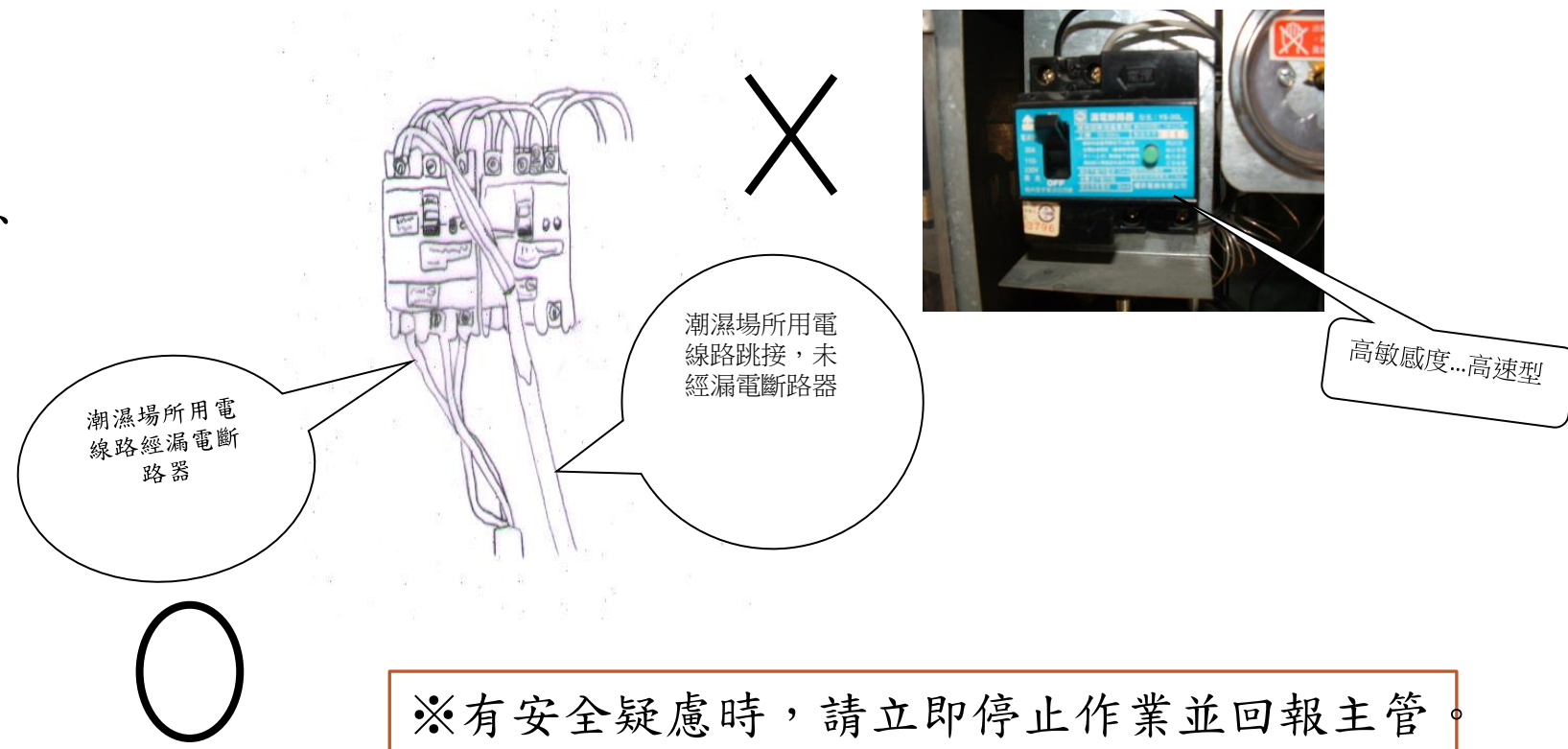
- (1)於濕滑作業環境，為避免滑倒受傷應穿著防滑工作鞋。
- (2)避免清潔劑等化學物質與眼耳口鼻及皮膚之直接接觸，應視作業情形配戴口罩、手套、面罩、防護衣等。
- (3)隨時檢查設備有無破損、鏽蝕、污漬等影響工作使用之情形。
- (4)作業中應隨時注意電線、延長線等位置，避免其被捲入機器內或被絆倒等情況。
- (5)使用工作梯於高處作業時，請勿放置於不平坦、濕滑地面，以免發生傾倒、掉落等危機。

※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-3. 感電的預防:

- (1)於濕滑作業環境，為避免滑倒受傷應穿著防滑工作膠鞋.阻隔電源。
- (2)隨時檢查電線設備有無破損、鏽蝕、污漬等影響工作安全之情狀。
- (3)作業中應隨時注意電線、延長線等位置，避免其被捲入機器內或被絆倒等情況。
- (4)延長線使用。務必在最前端加裝漏電斷路器的設備。
- (5)清洗魚池，水池，務必穿著絕緣材質的膠鞋，防止感電。
- (6)雨天拉設延長線，務必作好防雨防濕導電的防護措施。
- (7)電壓測量量要使用三用電表測量，確認11V；220V，保護機器設備。



第三章、作業前中後之自動檢查

3-3. 感電的預防:

- (1)於濕滑作業環境，為避免滑倒受傷應穿著防滑工作膠鞋.阻隔電源。
- (2)隨時檢查電線設備有無破損、鏽蝕、污漬等影響工作安全之情狀。
- (3)作業中應隨時注意電線、延長線等位置，避免其被捲入機器內或被絆倒等情況。
- (4)延長線使用。務必在最前端加裝漏電斷路器的設備。
- (5)清洗魚池，水池，務必穿著絕緣材質的膠鞋，防止感電。
- (6)雨天拉設延長線，務必作好防雨防濕導電的防護措施。
- (7)電壓測量量要使用三用電表測量，確認11V；220V，保護機器設備。



※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

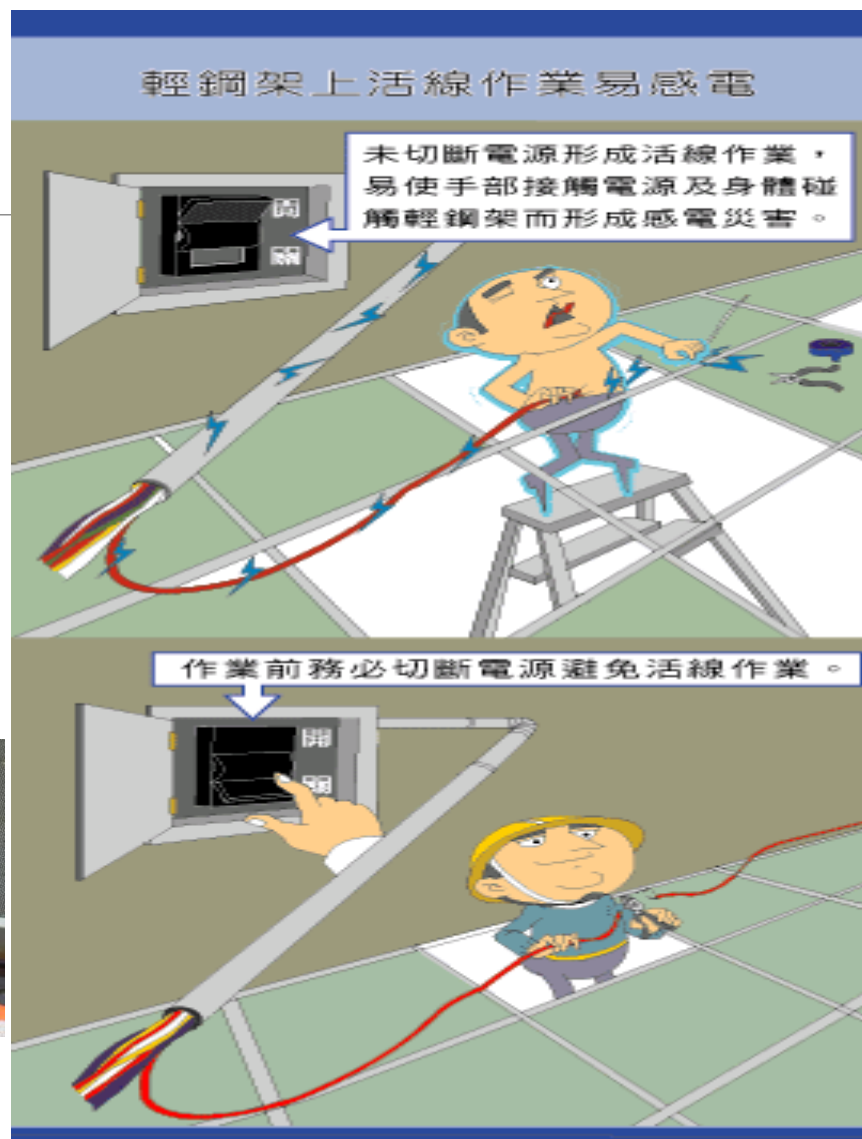
第三章、作業前中後之自動檢查

3-3. 感電的預防:

- (1)於濕滑作業環境，為避免滑倒受傷應穿著防滑工作膠鞋.阻隔電源。
- (2)隨時檢查電線設備有無破損、鏽蝕、污漬等影響工作安全之情狀。
- (3)作業中應隨時注意電線、延長線等位置，避免其被捲入機器內或被絆倒等情況。
- (4)延長線使用。務必在最前端加裝漏電斷路器的設備。
- (5)清洗魚池，水池，務必穿著絕緣材質的膠鞋，防止感電。
- (6)雨天拉設延長線，務必作好防雨防濕導電的防護措施。
- (7)電壓測量量要使用三用電表測量，確認11V；220V，保護機器設備。



※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。



第三章、作業前中後之自動檢查

3-4. 防止墜落、滑倒之預防：職業安全衛生設施規則：

第九章 墜落、飛落災害防止 第一節 人體墜落防止

第 224 條：

- 1 雇主對於高度在二公尺以上之工作場所邊緣及開口部分，勞工有遭受墜落危險之虞者，應設有適當強度之護欄、護蓋等防護設備。
- 2 雇主為前項措施顯有困難，或作業之需要臨時將護欄、護蓋等拆除，應採取使勞工使用安全帶等防止因墜落而致勞工遭受危險之措施。

第 225 條：

- 1 雇主對於在高度二公尺以上之處所進行作業，勞工有墜落之虞者，應以架設施工架或其他方法設置工作台。但工作台之邊緣及開口部分等，不在此限。
- 2 雇主依前項規定設置工作台有困難時，應採取張掛安全網或使勞工使用安全帶等防止勞工因墜落而遭致危險之措施，但無其他安全替代措施者，得採取繩索作業。使用安全帶時，應設置足夠強度之必要裝置或安全母索，供安全帶鉤掛。
- 3 前項繩索作業，應由受過訓練之人員為之，並於高處採用符合國際標準ISO22846系列或與其同等標準之作業規定及設備從事工作。

第 226 條：

雇主對於高度在二公尺以上之作業場所，有遇強風、大雨等惡劣氣候致勞工有墜落危險時，應使勞工停止作業

第三章、作業前中後之自動檢查

3-4. 防止墜落. 滑倒之預防: 職業安全衛生設施規則:

第230 條：

1 雇主對於使用之合梯，應符合下列規定：

- 一、具有堅固之構造。
- 二、其材質不得有顯著之損傷、腐蝕等。
- 三、梯腳與地面之角度應在七十五度以內，且兩梯腳間有金屬等硬質繫材扣牢，腳部有防滑絕緣腳座套。
- 四、有安全之防滑梯面。

2 雇主不得使勞工以合梯當作二工作面之上下設備使用，並應禁止勞工站立於頂板作業。

第 232 條：

雇主對於勞工有墜落危險之場所，應設置警告標示，並禁止與工作無關之人員進入。



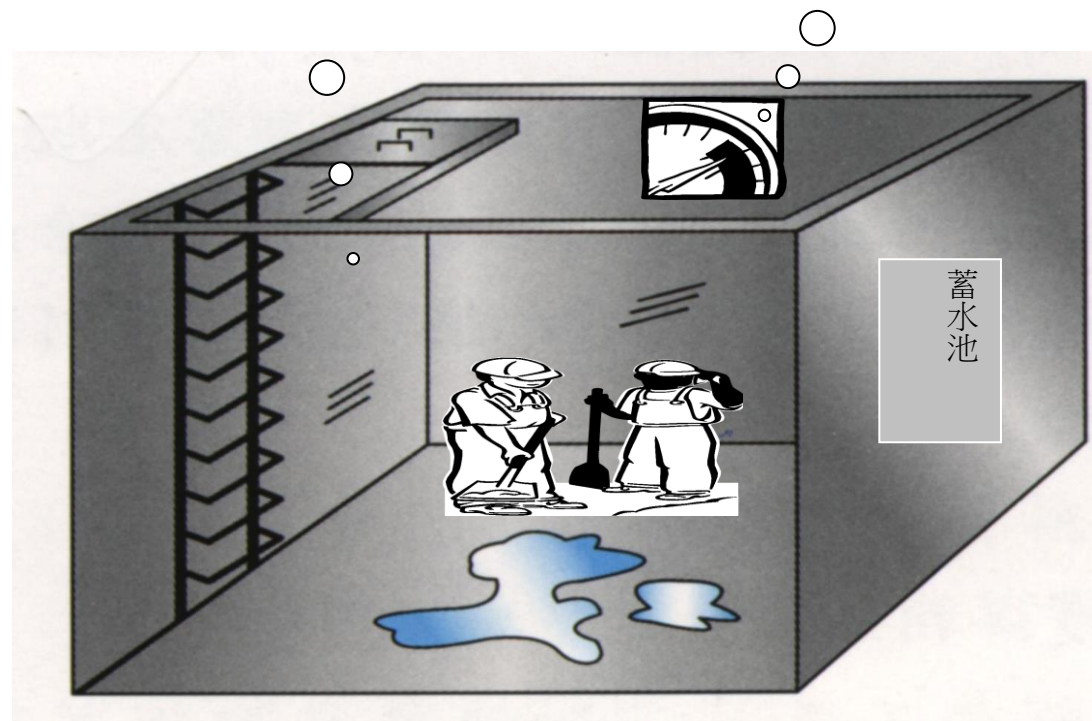
※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

第三章、作業前中後之自動檢查

蓄水池作業，應隨時監測氧氣及有害物如硫化氫等濃度。

氧氣濃度 > 18 %
硫化氫 < 10ppm
才可作業。

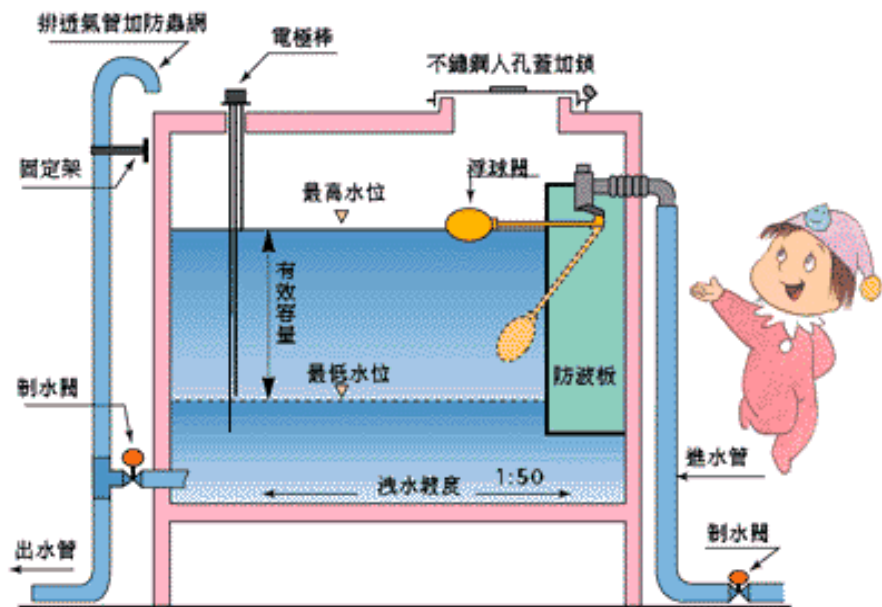
3-5. 侷限密閉空間：



※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-5. 侷限密閉空間：



侷限空間公告

- 一本作業場所所有缺氧（硫化氫、有害氣體中毒及沼氣）之危險，未經許可禁止人員進入。
- 二從業人員進入工作，應先通風換氣並配戴安全帽 及安全帶。
- 三工作人員如有呼吸困難、脈膊加快、頭痛、嘔吐、眼睛刺痛、咳嗽等不適感覺時。應即時撤離。並聯絡林○○，電話：*****。
- 四現場監督人員：○○○，缺氧作業主管：○○○，緊急聯絡單位：○○○。
- 五其他事項：本場所空氣呼吸器、救生索、氣體偵測器、送風機均放置於工具運送車輛上，請於作業時依需要取用。



※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-6: 交通安全:

- (1). 知道~~三~~作到。所以一定要知道並且作到。
- (2). 遵守交通規則。
- (3). 使用交通工具前，必須取的相關證照(俗稱的牌)。
- (4). 遵守路權，不闖紅燈。
- (5). 過馬路: 停看聽，紅燈停，綠燈行。
- (6). 不喝酒. 不疲勞駕駛。
- (7). 開車. 騎車. 不分心使用手機。
- (8). 車輛定期安全檢查，人車平安。
- (9). 開車門隨時注意後方來車。
- (10) 其他

※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-6: 新手司機注意事項:1.

主 題

1. 上車前車身四周觀察一遍。
2. 查看4輪. 輪胎胎壓正常。
3. 調整好適合自己的坐姿位置。
4. 試踩剎車。
5. 調整好兩側的照後鏡。
6. 保持行車紀錄器正常。
7. 隨時注意引擎溫度。
8. 輕輕開關門門把。
9. 停車回正方向盤。
10. 查看油箱剩餘油料。
11. 關門上鎖, 遮掩重要物品。
12. 停放位置是否影響他人動線。

1. 上車前車身四周觀察一遍。

1. 接手前車子外觀, 最能直接反映車況是否被破壞過。
2. 也可以適度的追索出, 何時遭破壞的時間點。
3. 外觀也可能會影響您的安全喔!
4. 外觀是專業度的表現。
5. 開車遇到綠燈時, 先停三秒再出發。確保沒有傻瓜衝出來。

2. 查看4輪. 輪胎. 胎壓正常。

1. 輪胎沒氣, 今天一切行動歸零。
2. 高速行走中, 最直接的安全就是輪胎。
3. 胎痕深厚, 影響排水係數. 牽涉安全。
4. 行車方向盤抖動, 原因幾乎都出在輪胎。
5. 高速公路事故統計上, 90%以上出在輪胎問題。

3. 調整好適合自己的坐姿位置。

1. 坐姿決定操作的安全。
2. 尤其是, 試踩踏剎車的深淺度。
3. 伸手可及各項操作按鍵。
4. 安全帶的鬆緊伸縮。
5. 左右側後照鏡的觀看清晰。
6. 長期開車的舒適度. 降低疲勞。

4. 試踩剎車。

1. 各車的剎車深淺, 未必相同。
2. 剎車踩踏, 深淺習慣, 隨人而異。
3. 踩太深, 踩空會驚慌失措。
4. 踩太淺, 急煞會失去平衡。
5. 煞車狀況優劣, 嚴重影響安全。

5. 調整好兩側的照後鏡。

1. 超車. 行進中都靠照後鏡判斷安全。
2. 角度調整. 個人視線高低, 牽涉安全。
3. 超車碰撞, 都是因為未顧及照後鏡。
4. 角度要調整到45度角, 最適合。
5. 停車收和照後鏡. 是好習慣。

第三章、作業前中後之自動檢查

3-6: 新手司機注意事項:2.

6. 確保行車紀錄器正常。

1. 保障自己安全責任。
2. 有紀錄追索他方責任。
3. 確認雙方責任歸屬。
4. 有備無患。(書到用時方恨少)

2021/10/14

8

7. 隨時注意引擎溫度。

1. 過度高溫，會燒毀引擎。重大損失。
2. 缺冷卻水箱水，引起引擎高溫。
3. 缺潤滑機油，燒毀引擎。
4. 行進間，注意引擎溫度，特別是中古車。
5. 好司機，開車前：優先檢查水箱水+機油。

2021/10/14

9

8. 輕輕開關門-門把。

1. 工作者的基本態度，溫柔的好修養。
2. 門把，門鎖，保護車子安全。
3. 客戶在旁就是看您的動作，評斷您的素質。
4. 輕拉，輕關，門把手，表現出您的優雅氣質。

2021/10/14

10

9. 停車務必回正方向盤。

1. 保護好車子的前傾角，拉桿。
2. 回正方向盤，可以防止吃胎發生。
3. 讓高速行駛更增安全性。
4. 讓迴轉車輛操作更精準。
5. 好的習慣，讓輪胎更耐用。

2021/10/14

11

10. 查看油箱剩餘油料。

1. 養成隨時備妥安全存量的習慣。
2. 讓下一個使用者具備反應時間。
3. 讓自己擁有更多充裕的反應空間。
4. 節省能源，減少浪費。
5. 停車立即熄火(法規規定)。違者罰款3000元。
6. 低於油箱一格底線，就要加油補充。

2021/10/14

12

11. 停車時上鎖，遮掩重要物品。

1. 防止他人臨時起意一犯罪。
2. 保障自己財物安全。
3. 減少不必要的意外損失。
4. 降低資訊的洩漏。(電影:猛龍怪客.有演)
5. 重要物品，務必帶下車。

2021/10/14

13

第三章、作業前中後之自動檢查

3-6: **新手司機注意事項:3.**

12. 停放位置是否影響他人動線。

1. 善待他人. 就是保護自己, 更是溫柔的修養。
2. 減少他人的破壞車輛行為。
3. 降低意外之災的發生。
4. 節省明年度的保險費。
5. 做一個讓人尊敬的駕駛員。
6. 車輛外觀代表公司的信譽, 形象。

2021/10/14

14

第四章、標準作業程序。(一般清潔業)

目錄

一. 常用器材及基本使用方式

二. 一般清潔標準作業程序

- A. 一般清潔打掃標準作業程序.
- B. 玻璃鏡面清潔標準作業程序
- C. 不鏽鋼清潔保養標準作業程序
- D. 殘膠處理標準作業程序
- E. 除蠟打蠟標準作業程序
- F. 高壓沖洗機(水刀)標準作業程序
- G. 魚池清洗標準作業程序
- H. 消毒標準作業程序
- I. 清洗水塔標準作業程序
- J. 石材研磨晶化作業程序
- K. 蟑螂餌膠施作要點
- L. 教導新人的心態作業程序
- M. 清潔劑作業程序
- N. 清潔的5大要素.

4-1. 常用器材及基本使用方式(一般清潔服務業)

一般來說清潔的工具可分為需要動力及無需動力二種,

日常最常使用到需要動力的有:

1. 打蠟機
2. 高速拋光機
3. 乾式吸塵器
4. 乾濕兩用吸塵器
5. 高壓沖洗機
6. 自走式洗地機
7. 掃地車
8. 地毯清洗機
9. 電扶梯清洗機

4-1. 常用器材及基本使用方式



台製打蠟



進口打蠟



高速拋光機



自走式洗地機



駕駛式洗地機



插電式高壓沖洗機



引擎式高壓沖洗機



乾式吸塵器



乾濕兩用吸塵器(50公升) 乾濕兩用吸塵器(90公升)



4-1. 常用器材及基本使用方式



電動掃地機(小)



電動掃地機
(中)



駕駛式掃地
機



地毯清洗機

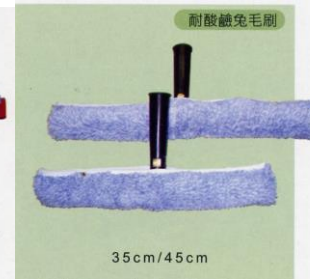
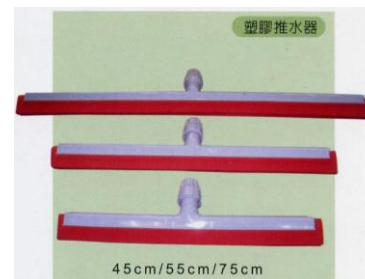
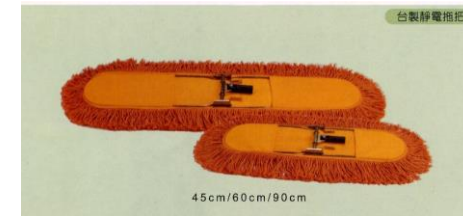


地毯清洗機

4-1. 常用器材及基本使用方式

而不需動力常見清潔工具則有

1. 掃把
2. 拖把
3. 靜電拖把
4. 抹布
5. 刮水刀
6. 刮玻璃刀
7. 兔毛刷
8. 伸縮桿
9. 清潔推車
10. 拖把扭乾機



4-1. 常用器材及基本使用方式

1. 黃色刮刀
2. 迷你刮刀
3. 萬向握把
4. 定向握把
5. 虎夾
6. 警告標示



4-1. 常用器材及基本使用方式

1. 工具正確使用方式與注意事項

1. 注意電壓的大小
2. 打蠟機電線的纏繞
3. 乾濕兩用吸塵器浮桶有無卡住
4. 高壓沖洗機水壓的調整
5. 高壓沖洗機使用時槍口勿對人
6. 使用充電式機械時注意電池液的添加
7. 使用自走式洗地機時使用完畢時污水定要排放
8. 任何機械使用完畢機械外表的保養
9. 任何機械使用時若是需要清潔劑的添加時需要注意稀釋的比例
10. 拖把使用完畢請務必保持拖把的清潔,善用拖把扭乾機
11. 在做任何清潔工作時請善用警告標示
12. 使用清潔推車時注意清潔工具請務必整齊

4-2. 標準作業程序. (一般清潔業).

A. 一般清潔打掃標準作業程序.

1. 確認清掃範圍，訂立清掃計劃。
2. 打掃時以由內而外，由邊緣向中心清潔為原則；從建築內部開始向外，從牆角，壁面向中央空曠區域打掃之方式，避免髒污堆積在邊角縫隙處，難以清除之狀況。
3. 先乾後濕，最後乾燥。先以掃把，吸塵器，除塵紙等除去大型灰塵後，再以濕拖把，濕毛巾等除去細微灰塵，最後以乾毛巾、風扇等確保清理後的牆面、地板完全乾燥，避免因濕滑產生的危險。
4. 先清理邊角牆面再清理中央區域；清掃時應維持一致方向，以由左至右或由前向後，並些許重疊的方式確實清掃。
5. 濕毛巾，濕拖把，海綿等，應扭乾到適當程度，避免水滴飛灑噴濺等狀況。
6. 隨時留意拖把，毛巾等髒污狀況，適時清洗更換。
7. 清潔時，應避免器具撞擊到家具，牆面或踢腳板等。靠近家具，牆面，踢腳板等邊緣處，建議蹲下以毛巾擦拭為佳。
8. 地板清潔完成後，應注意牆面踢腳板等處，是否沾染上髒污，並將踢腳板再擦拭一次。
9. 遇有地毯、鞋子等雜物時，為確實清潔，應將其暫時移往他處，待清掃完成後再放回原位。
10. 使用吸塵器時，勿過度按壓前方清掃頭，以免影響吸塵效果；吸塵效果不佳時，請先檢查集塵袋，是否過度堆積需要更換。
11. 移動吸塵器時，應提起機器移動，不可用管線拖拉，並隨時注意電線是否有纏繞，脫落等狀況。
12. 當清水無法去除污漬時再使用清潔劑。並依據施作材質，選用適當清潔劑。
13. 為免面板損壞，請勿將水，清潔劑等直接噴灑於按鈕等面板上，應先噴灑於毛巾上，再行擦拭。
14. 插座面板縫隙處容易堆積之落塵，是火災可能發生原因之一，且清掃時容易忽略，應特別注意。
15. 作業完成後，應將使用過的器材清理乾淨，維持整潔狀態。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

B. 玻璃鏡面清潔標準作業程序

1. 先清潔室外側，再清潔室內側。
2. 以先濕後乾為原則。
3. 用濕毛巾先擦除玻璃上的灰塵、污漬等。
4. 由左到右或由上到下，方向平行並些微重疊以免遺漏。
5. 若遇沾有油漬部位，可以沾有清潔劑之濕毛巾擦拭。
6. 確保玻璃為濕潤狀態再使用玻璃刮刀。
7. 玻璃刮刀以平行，與前次刮除範圍半分重疊方式，將水珠刮除。
8. 使用玻璃刮刀時，刮刀應輕貼玻璃，中途不抬起為原則，一次刮除。
9. 乾毛巾沿邊框擦拭一圈，去除可能遺留的細微水漬。

* 把手五金後方等處容易忽略，應特別留心清潔。
手無法碰到之高處、縫隙等，可用延長桿、椅凳，梯子輔助。玻璃清潔作業完成後，應檢查窗台、地面是否有滴落水漬，並將其擦除。

C. 不鏽鋼清潔保養標準作業程序

1. 先區分是亮面不鏽鋼或毛絲面不鏽鋼。
2. 不鏽鋼以毛巾或絨布清潔為原則，不可使用菜瓜布。
3. 亮面不鏽鋼以濕毛巾擦去灰塵後用乾布擦乾即可。
4. 需要時，以專用保養油打亮。
5. 毛絲面不鏽鋼需順其紋路清潔保養。
6. 以專用溶劑去除表面殘膠、鏽斑。
7. 用清水多次擦拭，確保化學溶劑無殘留。
8. 擦乾表面，確認無留下水痕。
9. 順著紋路以專用保養油打亮。
10. 上保養油時應一次到位，避免中間停頓，以免毛屑殘留。

D. 殘膠處理標準作業程序

1. 以黃色刮刀除去表面膠膜以利溶劑滲透。
2. 將專用除膠溶劑塗布在殘膠處等待約30秒。
3. 待溶劑滲透後，以黃色刮刀刮除殘膠。
4. 刮下的污漬因難以處理，建議以紙巾代替毛巾擦拭。
5. 重複以上步驟至殘膠全部清除。
6. 用清水多次擦拭，確保化學溶劑無殘留。
7. 擦乾表面，確認無留下水痕。
8. 可用手觸摸牆面確認無殘留污漬。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

E. 除蠟打蠟標準作業程序

1. 確認清掃範圍，訂立清掃計劃。
2. 淨空作業區域，放置警示牌以免外部人員誤入。
3. 排除作業區域障礙物(如家具，垃圾桶等)，待清掃完成後再放回原處。
4. 確認用水、用電來源及排水路線。
5. 以掃把，吸塵器等清除地板落塵。
6. 依比例調製除蠟劑。
7. 由左到右或由前到後，均勻塗佈除蠟劑。
8. 靜待3~5分鐘至舊蠟被溶解。
9. 以研磨機或菜瓜布去除舊蠟。
10. 去除研磨後的舊蠟髒水。
11. 以濕毛巾或拖把再次清潔地板。
12. 靜待地板乾燥。
13. 以牆角邊緣開始向走道內側為原則依序上蠟。
14. 確認蠟完全乾燥後再上下一層蠟。
15. 以地板水亮程度判斷需要上蠟的次數。

除蠟劑等化學容器應放置於鋪墊毛巾處，避免直接接觸地板。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

F. 高壓沖洗機(水刀)標準作業程序

1. 確認清掃範圍，淨空作業區域，放置警示牌以免外部人員誤入。
2. 排除作業區域障礙物(如家具，垃圾桶等)，待清掃完成後再放回原處。
3. 確認用水、用電來源及排水路線。
4. 租裝管線，測試機器可否正常運作。
5. 電源、接線口需固定於一處，不落地，以免感電危機。
6. 電線，水管等避免纏繞、擠壓、彎折以免破損。
7. 確認水流方向，由高處往低處執行清洗作業。
8. 時時確認是否有髒水推積。

高壓沖洗機，出水. 噴水口應維持向下、朝外，保持安全。

G. 魚池清洗標準作業程序

1. 排除舊髒水(注意抽水馬達溫度是否過高)。
2. 確認清水來源及路線，必要時放置警示牌。
3. 待水位下降後，將水中生物移至他處暫時安置。
4. 用刷具或水刀依序清洗。
5. 清掃完成後，將水注滿至原水位，並將原生物放回。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

H. 消毒標準作業程序

1. 確認今天工作指令. 作業目標 (派工單)
2. 準備作業工具 (演練機器操作正常).
3. 攜帶足量消毒藥劑. 調配妥當適量.
4. 攜帶汽油. 量杯. 修理工具. 告示牌. 相機.
5. 清楚. 明確了解今日工作範圍與目標.
6. 到達目的地. 審閱社區環境. 公告張貼內容.
7. 電話通知119. 告知消毒. 避免誤報. 誤會
8. 確實關閉消防警報器電源總開關. 及廣播住戶.
9. 大門置放『消毒作業中』告示牌.
10. 預先規畫噴藥的順序. (預留退路. 走道)
11. 演練. 再次確認機器操作正常. 才開始工作.
12. 開始作業: 由高樓處往低層處施作
13. 先樓層. 後地下室. 再作中庭周邊. (避開魚池)
14. 拍照存證. (攝入管理人員-總幹事存證)
15. 告知管理員恢復警報器操作方法. 與時間
16. 簽收. 撤除告示牌. 收拾工具離開

I. 清洗水塔標準作業程序

- 確認今天工作指令. 作業目標 (派工單)
準備作業工具 (演練設備. 操作正常)
攜帶足夠工具及設備. (查詢原始相關記錄資料)
(梯子. 呎. 空瓶驗水. 相機. 黑板. 大小馬達. 電線..)
集合人員講解. 今日作業注意事項.
分配組員各司其職. 預告清洗前後次序
排水. 務必注意防止漫流. 倒灌. (堵毛巾)
領隊在前面準備. 預先排水. 止水.
關閉進水閥門.
關閉電源; 確認再確認. (掛上指示牌)
組員依序遵照指示順序清洗.
先地下室水池源頭. 再洗上水塔. (拍照存證)
約束告知組員. 不可嬉戲. 開玩笑.
組員攀爬樓梯注意安全. (特別雨天濕滑)
頂樓使用設備及工具. 要採用繩子吊掛.
蓋子復原. 上鎖. 綁紮. 水電復原正常. 才離開.
張貼完工單在下水池. 以利後續廣告.
簽收. 各項系統復原正常. 才離開 (有問題回報)

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

J. 石材研磨晶化作業程序

- 確認今天工作指令. 作業目標 (派工單)
- 準備作業工具 (演練機器操作正常).
- 攜帶足夠工具及設備. (查詢原始相關記錄資料)
(相機. 延長電線. 電表. 晶化劑. 菜瓜布.)
- 集合人員講解. 今日作業注意事項.
- 預先判斷場地現況. 施作方式. (是否要洗地)
- 分配組員各司其職. 預告執行工作前後次序
- 儘量淨空作業場地. 做好告示牌. (防滑)
- 儘量使用不同電源. 避免同時使用時. 電壓下降.
- 電纜線. 使用時務必散開. 散熱. 減低電壓下降.
- 標示清楚電源電壓 (220 V) 以免誤用燒壞電器.
- 避免多部機器. 同時啟動. (啟動電壓不足)
- 預留住戶行走動線. 分區施作.
- 前後左右. 採光足. 審視有無瑕疵. 加強改善.
- 避免撞傷周邊建材. 踢腳板. 牆面. 預留5公分寬
- 拍照存證. (攝入管理人員-總幹事存證)
- 現場歸位. 撤除告示牌. 收拾工具. 簽收. 離開.

K. 蟑螂餌膠施作要點

1. 看不到, 洗不掉。
2. 點要小, 選的好。
3. 目標對, 路徑對。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業). 一般清潔標準作業程序.

L. 教導新人的心態作業程序

教導新人有法寶，心裡認同有技巧；
工作過程要變化，說明原理不可少。
老闆常說新人好，觀察分析很重要；
實際操作及驗證，結果回報加檢討。

好員工幹部評估標準：

- A. 主動性. 積極度. B. 有禮貌. 配合度.
- C. 穩定性. 學習度. D. 技術性. 忠誠度.
- E. 敬業性. 持久度.

將心比心的對待，想一想我們仍是新人時的模樣，
您對新人就會比較寬容。

您以為您說得很清楚，介紹的很明確，可能新人仍然
聽得很模糊。

說明交代事情，盡量條理分明，1. 2. 3. 4. 順序交待。

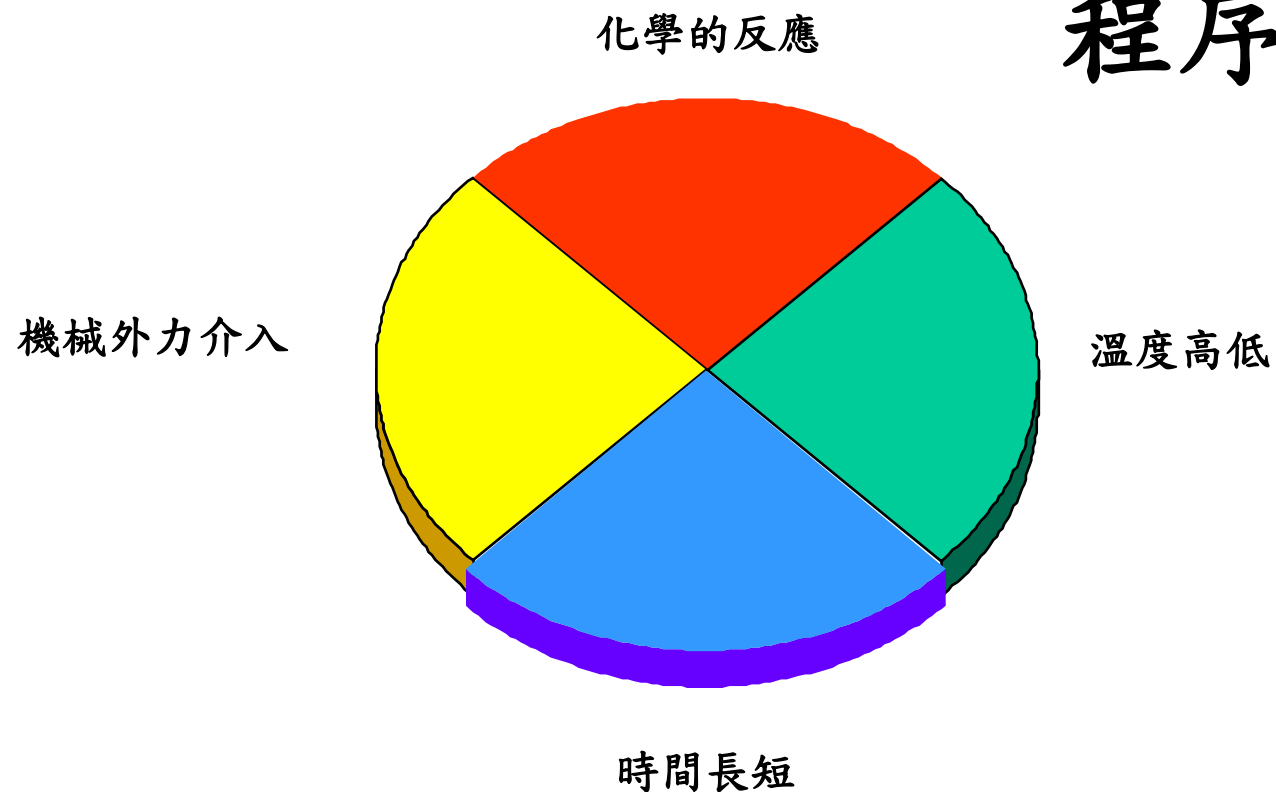
M. 清潔劑作業程序

1. 清潔劑應依說明書規定. 比例. 稀釋調配。
2. 避免將不同的清潔劑互相調和，以免影響清潔
效力，或產生化學反應引發危險。
3. 清水為中性，也是最佳的清潔劑。無毒. 無色. 無味. 無害。

4-3. 標準作業程序. (一般清潔業).

N. 清潔的五項要素

程序上影響



第五章、緊急事故應變處理

5-1. 應對緊急事故

1. 優先確保人員安全，緊急疏散現場人員(如火災時)。
2. 如有傷者，先進行急救處置或送醫，必要時撥打119叫救護車。
3. 通知現場負責人員，說明事故原因及現況。
4. 回報公司主管，請示後續處理方案。
5. 紀錄報告，避免同樣事故發生。

※確保安全，避免衝突，迅速回報。

第五章、緊急事故應變處理

5-2. 如何避免緊急事故

作業環境

- 1) 因應火災、地震、颱風等不可預期之災害發生可能，作業前應確認現場逃生動線及防災應變用品(逃生梯、消防栓、滅火器、緊急求救鈴、AED等)所在位置及是否可正常運作。
- 2) 確認可作業空間是否足夠；進入狹小作業空間時(如上下水塔)，為避免逃生困難之情事，請勿單獨作業，於出入口配置應變人員至少一名、並確保內外聯絡通訊設備可順暢運作。
- 3) 進入密閉空間時(如上下水塔)應隨時注意氧氣濃度，確保通風。
- 4) 確認作業空間照明是否充足；於陰暗處作業時請配置頭燈或作業燈，穿著配置反光條等可識別衣物。
- 5) 注意用電安全，於潮濕、用水作業時，須留意用電設備、插座等設置場所，以免發生走火、感電危機。必要時，先斷電再作業。
- 6) 依作業需求，事前做斷電、暫停處置(如電梯，自動門)。
- 7) 作業中為避免外部人員發生意外，如地面濕滑、掉落物可能、消毒中有害氣體接觸可能等等，應配置警示牌告標示等物。
- 8) 於高溫高熱作業環境、應隨時注意補充水分鹽分，避免中暑。
- 9) 大樓清掃時較容易遇見住戶，使用者等，為避免突如其來的碰撞，應隨時注意前後左右；如遇行人要通過時，可先停止手上作業，待行人通過後再繼續。

優先確保人員安全，緊急疏散現場人員(如火災時)。
如有傷者，先進行急救處置或送醫，必要時撥打119叫救護車。
通知現場負責人員，說明事故原因及現況。
回報公司主管，請示後續處理方案。
紀錄報告，避免同樣事故發生。

※確保安全，避免衝突，迅速回報。

第五章、緊急事故應變處理

5-3. 如何避免緊急事故

工作器具

- 1) 作業前應確保使用器材有無毀損，漏電可能，測試是否能正常運作。
 - 2) 使用高功率器材作業時，應配置漏電斷路器。
 - 3) 注意器材臨時擺放位置，勿影響行人通道。
 - 4) 於濕滑作業環境，為避免滑倒受傷，應穿著防滑工作鞋。
 - 5) 避免清潔劑等化學物質與眼耳口鼻及皮膚之直接接觸，應視作業情形配戴口罩、手套、面罩、防護衣等。
 - 6) 隨時檢查設備有無破損、鏽蝕、污漬等影響工作使用之情狀。
 - 7) 作業中應隨時注意電線、延長線等位置，避免其被捲入機器內或被絆倒等情況。
 - 8) 雙手潮濕時應避免碰觸插座、開關等，以免發生感電危機。
 - 9) 使用工作梯於高處作業時，請勿放置於不平坦、濕滑地面，以免發生傾倒、掉落等危機。
- ※有安全疑慮時，請立即停止作業並回報主管。

優先確保人員安全，緊急疏散現場人員(如火災時)。
如有傷者，先進行急救處置或送醫，必要時撥打119叫救護車。
通知現場負責人員，說明事故原因及現況。
回報公司主管，請示後續處理方案。
紀錄報告，避免同樣事故發生。

※確保安全，避免衝突，迅速回報。

第六章、消防及急救常識暨演練

1. 急救常識
2. 火災防災
3. 地震防災

6-1. 急救常識暨演練

(1) 止血方法:

使用乾淨的水洗淨髒汙的傷口，並搭配紗布輕輕拭去髒汙，不能用海水、飲料、酒精清洗傷口。若是血流不止或嚴重傷口，以紗布或乾淨毛巾對傷口直接加壓並抬高患肢止血，儘速送醫治療。

若是被鐵釘、玻璃碎片刺到的傷口，請勿擅自拔除異物，應該用紗布或乾淨的布覆蓋並固定在傷口四周，保持異物的穩固；擅自拔除異物，恐怕會造成大出血。

(2) 呼吸心跳停止處理-心肺復甦術(CPR+AED):

當患者不幸發生呼吸心跳停止時，腦部便會因得不到血液灌流而缺氧，依據醫學文獻，當腦部細胞在缺氧短短4分鐘內即會產生不可逆的損傷甚至死亡，而救護人員即使火速到達現場，也難以趕上腦細胞的受損時間。但若由目擊者馬上施以援手，盡快地心肺復甦術(CPR)和使用自動體外心臟電擊去顫器(即AED)，就大有可能使他恢復心跳，甚至能康復出院。



AED裝置標示符號

6-1. 急救常識暨演練

2015 台灣 民眾 CPR+AED 成人簡易版流程圖(參考衛生福利部2015年12月31日修訂)

聽從
119
執勤
人員
指示



資料來源：衛生福利部公眾場所AED急救資訊網
<http://tw-aed.mohw.gov.tw/ReadClass.jsp?BigClassID=5>

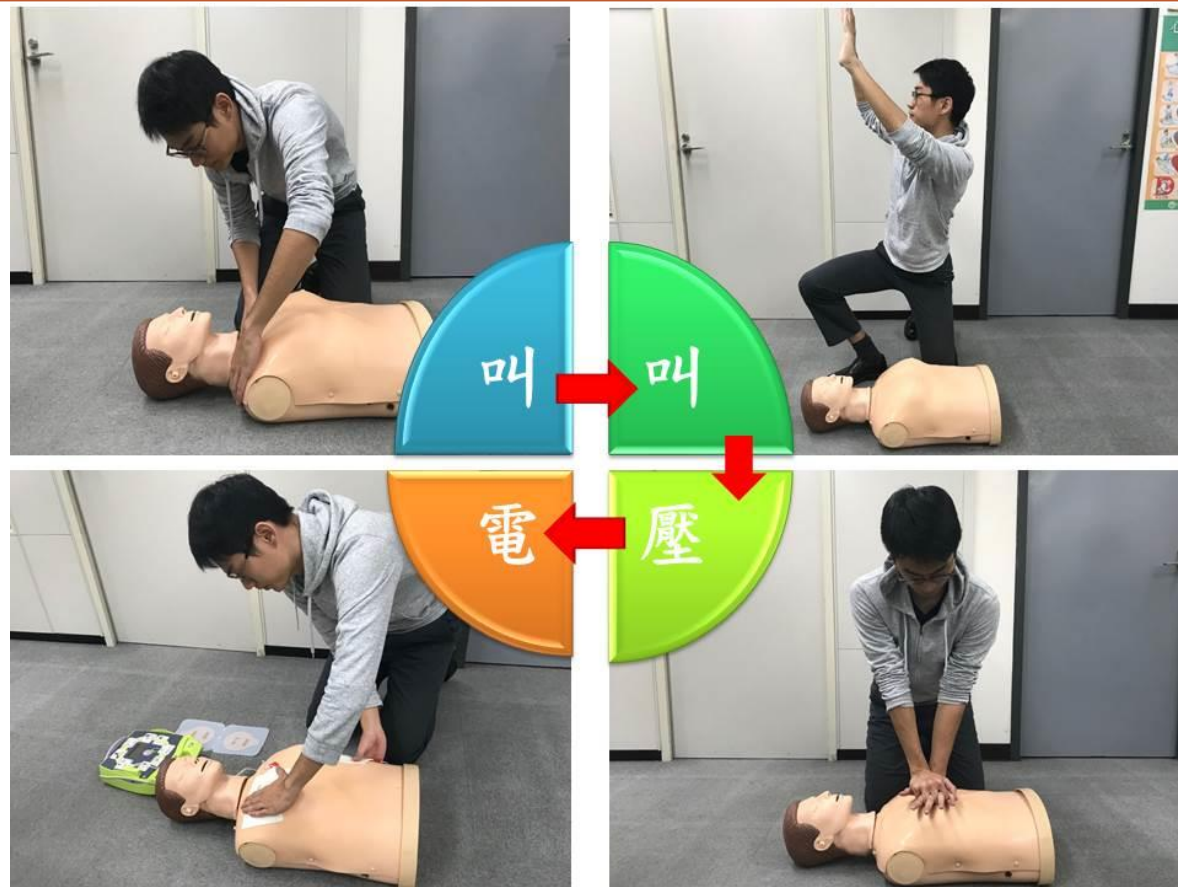
CPR+AED急救口訣：叫、叫、壓(C, compress)、電(D, defibrillation)。

叫：叫病人。確認有無反應。

叫：求救。向119報案，並聽從執勤人員指示，同時找幫手並設法取得AED。

壓(C)：壓胸。掌根置放於兩乳頭連線中央，用力壓、快快壓(1秒2下)、胸回彈、莫中斷。

電(D)：使用AED，打開電源，貼上貼片，聽從AED指示操作後立刻回復CPR。



6-2. 消防防災暨演練

易造成火災原因

※電氣火災

- (1) 插頭因長期使用或所在環境潮濕而容易累積塵埃或水分，使原本分開的兩極形成通路，造成積污導電現象而短路著火。
- (2) 電線綑綁後，通電時產生的熱量無法逸散，致使電線溫度升高而熔解絕緣被覆，造成短路著火。
- (3) 電線因長時間使用或重物重壓致使老化或破損造成短路著火。
- (4) 電源線受拉扯、擠壓、尖銳物固定等因素造成絕緣損傷，造成短路著火。
- (5) 電線因不正確的拔除插頭方式致使內部銅線斷裂或半斷線，造成電流經過時產生過熱或電氣火花，使得導線絕緣及周圍可燃物起火燃燒。

※遺留火種

菸蒂未確實熄火，掉在床鋪、沙發、垃圾桶等可燃物上，引起火災。

火災應變

- (1) 大聲示警-確保人員安全，緊急疏散現場人員
- (2) 通報-撥打119報案，告知消防人員火災正確地址、有無人員受困、人員所在樓層位置。
- (3) 初期滅火-滅火最重時效，若能於火源初萌時，立即使用滅火器或室內消防栓予以撲滅，即有機會使災損降至最低。
- (4) 逃生避難-滅火前應先確保安全退路，再前往滅火，若發現火勢擴大無法靠近滅火或滅火失敗時，應立即往安全退路方向退出起火居室，並關上起火居室的門以防止火勢及濃煙擴散，並立即逃生避難。

※電氣火災不可用水滅火，應使用乾粉滅火器，以利初期滅火。

6-2. 消防防災暨演練

- 1.【拉】開安全插梢。
- 2.握住皮管前端，【瞄】向火源底部。
- 3.【壓】握把，噴出滅火劑。
- 4.向火源底部左右移動【掃】射。
- 5.熄滅後灑水將餘燼冷卻。
- 6.保持監控確定熄滅。



室內消防栓使用方法

按 警鈴

開 箱門

拿 瞄子

拉 水帶

轉 水閥

- 1.【按】警鈴。
- 2.【開】消防栓箱。
- 3.【拿】瞄子，並將水帶接頭連結瞄子。
- 4.【拉】出水帶，注意接頭是否牢固、水帶無打結或纏繞。
- 5.【轉】開水閥出水，射水時小心反作用力非常大，務必緊握瞄子，並轉動瞄子，選擇以水霧方式接近火點，再轉成水柱方式撲滅火災。

6-3. 地震防災暨演練

台灣處於環太平洋地震帶上，是地震的高風險區，是每隔一段時期就必然會發生的天然災害。

- (1)地震搖晃時應優先保護自己，不要慌亂逃出戶外。
- (2)地震時最重要就是保護頭頸避免受傷，應立即採「趴下、掩護、穩住」的動作，躲在桌下或是牆角。
- (3)躲在桌子下時可握住桌腳，當桌子隨地震移動時，桌下的人也可隨著桌子移動，形成防護屏障、以避免受傷。
- (4)除非你的所在位置上方剛好有潛在掉落物、或物品已經開始掉落了，不然趴下後請不要再移動。
- (5)如果頭頂上方真的不安全，才能嘗試在地震當下爬行。爬離高風險區域後馬上就地停下、掩蔽，直至地震停止。

※別往上看，以免被掉落的電燈、電扇或天花板等物品砸傷。因為日光燈可能會破掉，這個時候如果往上看，很容易被破片刺傷。



第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

案例一：勞工何○○從事社區水池清潔作業發生感電」（資料來源：勞工局勞安衛教資料）

一、職災基本資料：

- (一) 事業單位名稱：○○管理顧問有限公司。
- (二) 災害發生地點：臺北市士林區中庸一路○號。
- (三) 災害發生時間：九十三年七月九日十五時十分左右。
- (四) 災害類型：感電。
- (五) 災害媒介物：電氣設備【沈水馬達】。
- (六) 災害情形：死亡一人。

二、災害發生經過：

○○管理顧問股份有限公司承攬○○社區環境清潔等綜合管理業務。九十三年七月六日起由總幹事李○○帶領工作人員進行噴水池清潔作業。七日下午清潔結束後開始儲水，八日上午起則由社區機電人員王○○開啟馬達，測試噴水池狀況，下午十七時下班時停止；九日上午噴水池繼續運轉，總幹事李○○、罹災者何○○及古○○清潔員則進行社區清潔工作。下午十五時許，李○○及另一人共同進行社區步道清潔作業，罹災者獨自於噴泉旁平台上進行清掃落葉，並用網子撈取池內落葉。約十五時十分許，古○○轉身呼叫罹災者，因未見回應而起身查看，始發現罹災者仰躺水中。隨即呼叫李○○一起將罹災者救上岸（古與李君於談話紀錄皆稱跳入池中施救時有感覺腳部麻麻的），並經急救後不治。經檢查後發現噴水池池深約25-30公分，在以落水處岸邊及造景石為基準測量與馬達之電位發現，沈水馬達#1（小瀑布）對岸邊平台及造景石電位分別為67.9及67伏特，顯見已有漏電現象。

第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

案例一：勞工何○○從事社區水池清潔作業發生感電」（資料來源：勞工局勞安衛教資料）

三、災害原因分析：

(一) 直接原因：疑似感電落水。

(二) 間接原因：

不安全狀況：沈水馬達未定期檢修導致漏電之虞。

不安全動作：未穿戴絕緣鞋及絕緣手套進行撈取作動中噴泉內之落葉。

(三) 基本原因：勞工安全衛生教育訓練未落實。

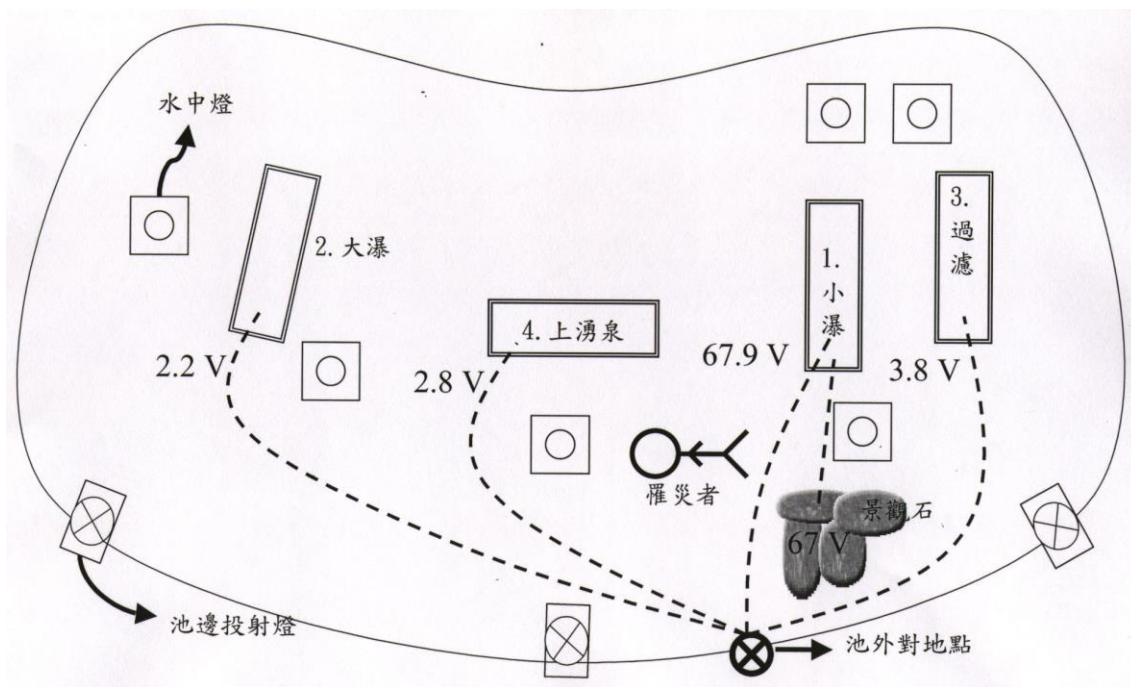
四、災害預防對策：

一 沈水馬達等用電設備之分電路應加裝漏電斷路器。

二 用電設備應委託用電設備檢驗維護業，定期實施保養維護，避免設備漏電而不自知。

五、本案的啟示：

雇主欲使勞工於潮濕場所例如廚房、水池等地方作業，應先針對場所內之用電設備實施定期檢查，確認用電設備無漏電之虞，並於分電盤加裝漏電時可預防之漏電斷路器，如此即可大幅降低感電事故。



災害現場示意圖

第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識.(A字梯的使用)

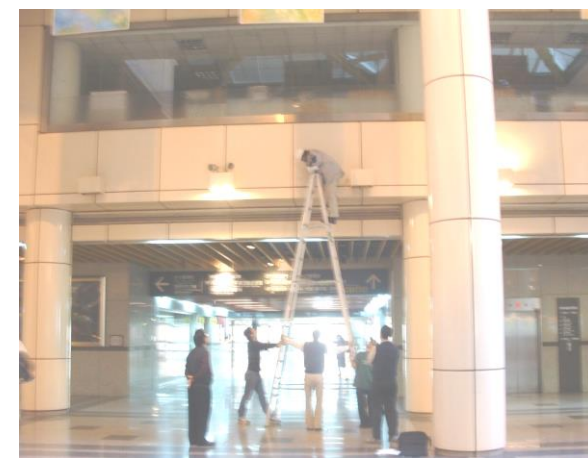
案例二:勞工劉○從合梯墜落死亡」職業災害案.(資料來源:勞工局勞安衛教資料)

一、職災基本資料：

- (一) 事業單位名稱：金○事業股份有限公司。
- (二) 災害發生地點：臺北市中正區中山南路○號。
- (三) 災害發生時間：九十三年一月十七日上午十時五分許。
- (四) 災害類型：墜落。
- (五) 災害媒介物：合梯。
- (六) 罹災程度：死亡一人。

二、災害發生經過：

九十三年一月十七日金○事業股份有限公司劉○率領二名清潔工於中山南路某大樓挑高五米七之大廳，進行大廳內側二樓外窗玻璃（距地面高度超過四米五）清洗作業。施工時劉○跨站於高度四米四四之合梯，手持伸縮清潔桿進行玻璃清潔工作，並由二名清潔工以雙手扶住、固定合梯兩側之腳架。三人工作至上午十時五分左右時，合梯上劉○突因重心不穩後仰墜落地面。經緊急送往醫院急救後，延至十六時十六分不治死亡。



第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

案例二：勞工劉○從合梯墜落死亡」職業災害案。(資料來源：勞工局勞安衛教資料)

三、災害原因分析：

依九十三年一月十七日臺灣臺北地方法院檢察署檢察事務官許瑞蘋相驗屍體證明書判定死亡原因：「甲、顱內出血。乙、頭部外傷。丙、高處跌落。」及本處派員至現場檢查研判：金○事業股份有限公司僱用勞工從事二公尺以上高處玻璃清潔作業時，未以架設施工架等方式設置工作台，卻使勞工跨站於高度四米四四之合梯上，未使勞工配帶安全帶、安全帽等防護具，且罹災者跨站之合梯梯腳之固定橫條已鬆馳。罹災者跨站該合梯兩側進行玻璃擦拭清潔作業時，因擦拭動作而使身體無法平衡，且合梯亦不穩，致罹災者因重心不穩而墜落地面。

(一) 直接原因：高處墜落。

(二) 間接原因：不安全狀況：未設置工作台。

不安全動作：未配戴安全帶、安全帽等防護具。

(三) 基本原因：

- 與承攬人分別僱用勞工共同作業時，對二公尺以上高架之清潔作業，未善盡協議、指揮、協調、巡視及指導監督之責任。
- 未架設施工架及使勞工配帶安全帶與安全帽等防止職業災害之必要措施。
- 金○事業股份有限公司對高架清潔作業未訂定自動檢查計畫實施自動檢查、未訂安全衛生管理規章。

四、災害預防對策：

(一) 雇主使勞工從事二公尺以上高處玻璃清潔作業，應以架設施工架方式設置工作平台，且裝置能使安全上下之設備

(二) 雇主使勞工從事二公尺以上高處清潔作業，應要求勞工確實使用安全帶、安全帽等防止墜落之防護具。

五、本案的啟示：

雇主指派勞工從事二公尺以上高架作業，應以架設施工架等方式提供工作平台，並應要求勞工確實使用安全帶、安全帽等防護具。勞資雙方誤貪圖施作方便而使用合梯，增高墜落職業災害發生機率。

第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

案例三.「勞工王○等二人吊籠鋼索斷裂墜落死亡」職業災害案.(資料來源:勞工局勞安衛教資料)

一、職災基本資料：

- (一) 事業單位名稱：○○有限公司。
- (二) 災害發生地點：台北市南京東路二段○號○商業大樓後。
- (三) 災害發生時間：九十三年八月二十三日上午七時四十分左右。
- (四) 災害類型：墜落。
- (五) 災害媒介物：吊籠。
- (六) 災害情形：死亡二人。

二、災害發生經過：

○○有限公司所有並管理之○○商業大樓七樓承租者○○旅行社員工於九十三年八月廿日反應大樓七樓外牆有漏水現象，當日○○有限公司勞工王○進行內牆查漏發現並非內部問題，遂決定擇日進行外牆查漏。八月廿三日適逢颱風侵台前夕，勞工王○提早於早上七時許上班，請求另一名具有吊籠操作人員合格證照之勞工陳○(為清潔組員工，負責大樓清潔事宜)，進行大樓外牆查漏作業，兩人使用大樓樓頂(十四樓)之常設型伸臂軌道式吊籠，於工作台向上捲揚至樓頂時，過捲預防裝置(極限開關)失效，致使吊籠之伸臂端、鋼索及工作台三者扭碰，鋼索瞬間斷裂，工作台由樓頂墜落；王○、陳○因未設置救命索並佩掛安全帶及安全帽，故亦隨之墜落。勞工王○墜落至地面於七時五十五分左右當場死亡；另一名勞工陳○經送醫後亦不治身亡。



第七章、其他與勞工作業有關之安全衛生知識

案例三.「勞工王○等二人吊籠鋼索斷裂墜落死亡」職業災害案.(資料來源:勞工局勞安衛教資料)

三、災害原因分析:

依九十三年八月廿三日臺灣臺北地方法院檢察署檢察官林○○相驗屍體證明書記載王○、陳○ 兩人之死因皆為高處墜落亡。○○有限公司勞工王○、陳○使用未經檢查合格且未實施自動檢查之吊籠進行外牆查漏作業，並違反經本處於九十二年十一月七日以勞檢四字第09232357200號函發停工通知書進行作業。；作業前並未先行設置救命索並佩掛安全帶及安全帽即攀爬至吊籠工作台上進行作業。於該吊籠向上捲揚至頂樓時，因過捲預防裝置失效，兩人隨同吊籠一起墜落死亡。

(一)直接原因：自十四樓墜落一樓地面死亡。

(二)間接原因：1. 不安全狀況：(1). 吊籠未經檢查合格。

(2). 吊籠過捲預防裝置失效。

2. 不安全動作：(1). 未設置救命索並佩掛安全帶。

(2). 未佩戴安全帽。

(三)基本原因：1. 對已受本處函令停工之吊籠未能確實停止使用。

2. 對於所設置之吊籠未依勞工安全衛生法規定實施勞工安全衛生管理及檢查。

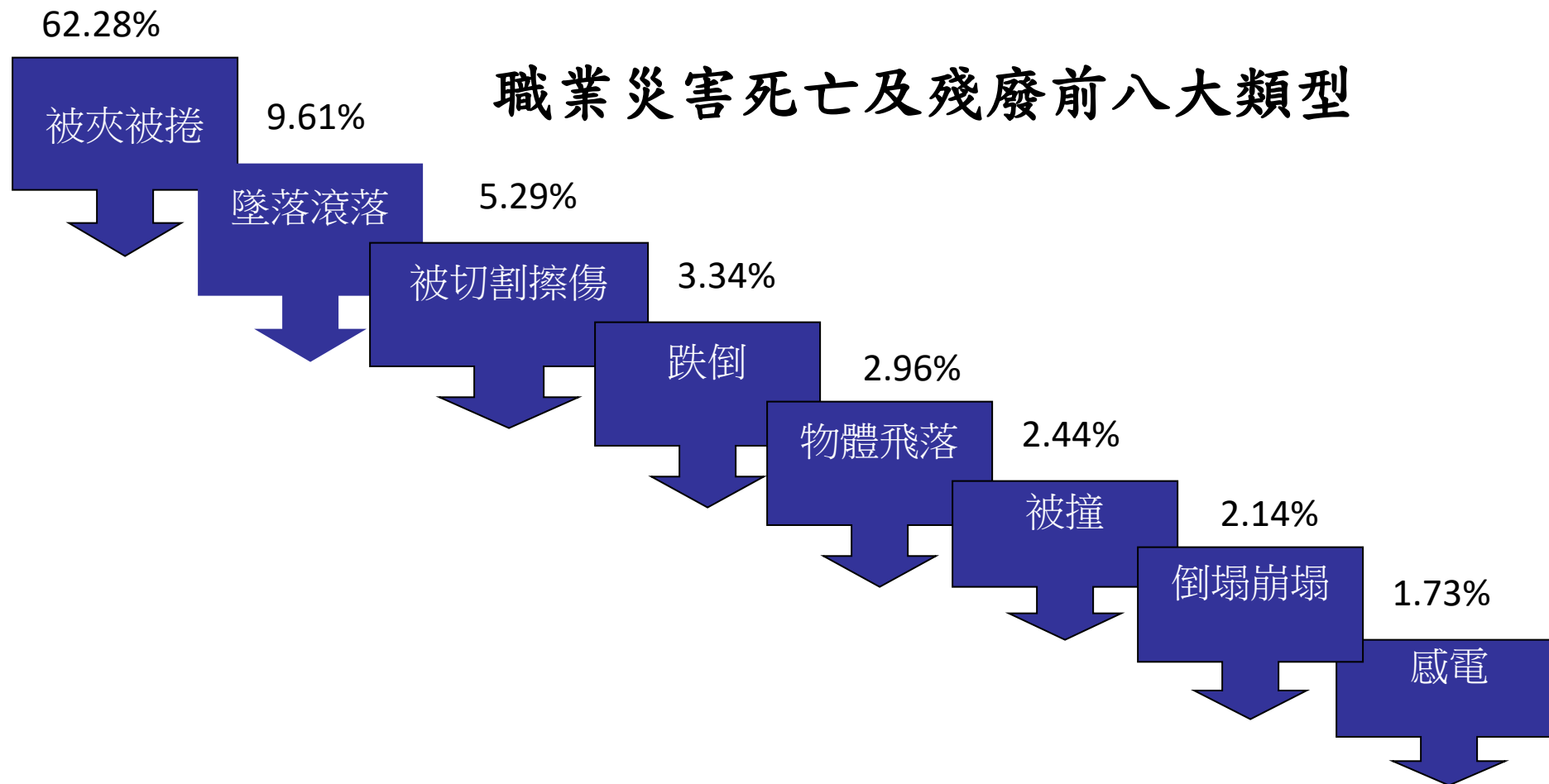
四、災害預防對策：

對於使用吊籠進行任何高空作業(外牆清洗、查漏、修繕)前，雇主應對於常設式或可搬式吊籠每月依規定項目，實施自動檢查乙次；每年非經檢查機構或中央主管機關指定之代行檢查機構檢查合格方可使用且作業勞工應受過吊籠專業人員訓練並取得證照；作業前除依規定項目實施檢點外，並架設供作業勞工佩用之救命索、作業勞工於工作台上作業時應配戴適當之安全帶及安全帽。

五、本案的啟示：

對於危險性機械應定期自動檢查保養，每年經檢查機構檢查合格方可使用，使用時應備妥各項防護措施、防護具。

總結:未來展望----減八惡 (資料來源95年勞檢處處長蔡藤本資料)



總 結

1. 安全衛生管理理論之量化，尚有相當大之發展空間，因而安全衛生管理之研究，還有待加強。
2. 法定之勞工安全衛生管理，與理論之安全衛生管理系統，尚有甚大之差距，故安全衛生管理，並不能以法令規定為要求目標。
3. 勞工安全衛生的管理，不僅僅在知識資訊的宣導，其最大的重點在於日常生活與工作中的，實際落實與執行。

黃代豐上0928-824-345.